

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

*Б1.В.12 «БИЗНЕС-АНАЛИТИКА И СИСТЕМА ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»*

для направления подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

по профилю

«Бизнес-менеджмент

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург  
2026

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 6 от 28 января 2026 г.

Зав. кафедрой  
«Менеджмент и маркетинг»  
28 января 2026 г.

\_\_\_\_\_

*О.В. Ваганова*

### СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
«Бизнес–менеджмент»  
28 января 2026 г.

\_\_\_\_\_

*В.Э. Кроливецкая*

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-аналитика и система целевых показателей бизнес-процессов» (Б1.В.12) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки/специальности 38.03.01 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г., № 970, с учетом профессионального стандарта (08.037) Бизнес-аналитик, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.09.2018 № 592н.

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов знаний, умений и навыков, необходимых для проведения бизнес-анализа в организации и разработки системы целевых показателей бизнес-процессов..

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование с предметной областью и спецификой деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;
- формирование умения определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа;
- формирование умения применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа;
- формирование умения оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                    | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>ПК-1: «Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей»</i></b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>ПК-1.1.2 Знает предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</i> | <i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- подходы к управлению изменениями в организации;</li><li>- подходы к выявлению бизнес-проблем и бизнес-возможностей;</li><li>- подходы к проектированию бизнес-процессов;</li><li>- подходы к формированию целевых показателей;</li><li>- методы обоснования решений;</li><li>- принципы управления бизнес-анализом;</li><li>- знает основы стратегического подхода к изменениям в организации;</li><li>- возможности инструментальных средств бизнес-аналитики</li></ul> |
| <i>ПК-1.1.5 Знает возможности использования свободно распространяемого</i>                                                           | <i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| <b>Индикаторы достижения компетенций</b>                                                                                                                                                          | <b>Результаты обучения по дисциплине</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</i>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>ПК-1.2.2 Умеет оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами</i>                                                                                                   | Обучающийся умеет:<br>- визуализировать и документировать этапы анализ и процесса изменений в организации;<br>- представлять нотации бизнес-процессов разными способами                                                                                                                                                                              |
| <i>ПК-1.2.3 Умеет определять связи и зависимости между элементами бизнес-анализа</i>                                                                                                              | Обучающийся умеет:<br>- Разрабатывать требования к принимаемым решениям и управлять ими<br>- Определять направления развития организации;<br>- Определять подходы к бизнес-анализу;<br>- Формировать решения на основе целевых показателей.                                                                                                          |
| <i>ПК-1.2.4 Умеет применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</i>                                                                                          | Обучающийся умеет:<br>- использовать инструментальные и программные средства для целей бизнес-анализа, включая, поиск данных, обработку данных, визуализацию и формирование отчетов                                                                                                                                                                  |
| <i>ПК-1.2.6 Умеет анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</i>                                                       | Обучающийся умеет:<br>- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами                                                                                                                                                                                                        |
| <i>ПК-1.2.10 Умеет пользоваться системами анализа и визуализации данных</i>                                                                                                                       | Обучающийся умеет:<br>- работать с системами визуализации и дашбордов;<br>- работать с BI-системами и платформами для анализа;<br>- применять инструменты обработки и анализа данных                                                                                                                                                                 |
| <i>ПК-1.2.11 Умеет отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы и инструменты анализа данных</i> | Обучающийся умеет:<br>- отбирать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области;<br>- применять соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области;<br>- адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области |
| <b>ПК–2: «Анализ, обоснование и выбор решения»</b>                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>ПК-2.1.3 Знает методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа</i>                                                              | Обучающийся знает:<br>- методы сбора;<br>- методы анализа;<br>- методы систематизации;<br>- методы хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа                                                                                                                                                                           |

| Индикаторы достижения компетенций                                                                                              | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2.1.4. Знает способы оценки и основы обеспечения информационной безопасности в объёме, необходимом для целей бизнес-анализа | Обучающийся знает:<br>- способы оценки информационной безопасности в организации;<br>- основы обеспечения информационной безопасности в организации |

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                           | Всего часов | Курс  |
|--------------------------------------------------------------|-------------|-------|
|                                                              |             | 3     |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)<br>В том числе: |             |       |
| – лекции (Л)                                                 | 32          | 32    |
| – практические занятия (ПЗ)                                  | 32          | 32    |
| – лабораторные работы (ЛР)                                   | -           | -     |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего)                         | 44          | 44    |
| Контроль                                                     | 36          | 36    |
| Форма контроля (промежуточной аттестации)                    | Э           | Э     |
| Общая трудоемкость: час / з.е.                               | 144/4       | 144/4 |

### 5. Структура и содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                           | Содержание раздела                                                                                                                          | Индикаторы достижения компетенций |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1     | Раздел 1. Возникновение методики бизнес-анализа и ее теоретические основы | Лекция 1. Профессиональное развитие и обучение специалистов в области бизнес-анализа                                                        | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3  |
|       |                                                                           | Практическое занятие 1. Квалификационные требования к бизнес аналитику и его профессиональные функции                                       | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2              |
|       |                                                                           | Лекция 2. Предпосылки возникновения бизнес-анализа                                                                                          | ПК-1.1.2                          |
|       |                                                                           | Практическое занятие 2. Особенности методики бизнес-анализа и этапы разработки профессионального стандарта - свода знаний по Бизнес-анализу | ПК-1.1.2                          |
|       |                                                                           | Лекция 3. Теоретические аспекты бизнес-анализа                                                                                              | ПК-1.1.2                          |
|       |                                                                           | Практическое занятие 3. BABOK (Business Analysis – Body of Knowledge) как концепция, описывающая задачи                                     | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2              |

| №<br>п/п | Наименование<br>раздела<br>дисциплины                                                                                         | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                          | Индикаторы достижения<br>компетенций          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 2        |                                                                                                                               | бизнес-анализа, которые должны быть выполнены для того, чтобы понять, как решение будет приносить пользу организации                                                                                                                        |                                               |
|          |                                                                                                                               | <b>Лекция 4.</b> Основные понятия (концепты) методики бизнес-анализа                                                                                                                                                                        | ПК-1.1.2                                      |
|          |                                                                                                                               | <b>Практическое занятие 4.</b> BABOK как концепция, описывающая стандарт управления изменениями                                                                                                                                             | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3                          |
|          |                                                                                                                               | <b>Самостоятельная работа</b> Изучение основной и дополнительной литературы по темам раздела 1. Поиск и анализ актуальных материалов по темам раздела 1.                                                                                    | ПК-1.1.2                                      |
|          | <b>Раздел 2.</b><br>Профессиональный стандарт - Свод знаний по бизнес-анализу — (Business Analysis Body of Knowledge - BABOK) | <b>Лекция 5.</b> Области знания BABOK»: планирование и мониторинг бизнес – анализа. Описание стандартных процессов, опыта, навыков и требований к результатам, которые необходимы бизнес-аналитику для компетентного исполнения своих задач | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-2.1.3              |
|          |                                                                                                                               | <b>Практическое занятие 5.</b> Области знания BABOK: планирование и мониторинг бизнес -анализа                                                                                                                                              | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-2.1.3              |
|          |                                                                                                                               | <b>Лекция 6.</b> Области знания BABOK: анализ требований и проектирования (дизайна)                                                                                                                                                         | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.10 |
|          |                                                                                                                               | <b>Практическое занятие 6.</b> Области знания BABOK: анализ требований и проектирования (дизайна)                                                                                                                                           | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.10             |
|          |                                                                                                                               | <b>Лекция 7.</b> Области знания BABOK: анализ ситуации                                                                                                                                                                                      | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.11 |
|          |                                                                                                                               | <b>Практическое занятие 7.</b> Области знания BABOK»: анализ ситуации                                                                                                                                                                       | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.11             |
|          |                                                                                                                               | <b>Лекция 8.</b> Области знания BABOK: выявление и коллаборация                                                                                                                                                                             | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.3.1  |
|          |                                                                                                                               | <b>Практическое занятие 8.</b> Области знания BABOK: выявление и коллаборация                                                                                                                                                               | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.3.1              |
|          |                                                                                                                               | <b>Лекция 9.</b> Области знания BABOK: оценка и проверка решения                                                                                                                                                                            | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-2.1.4  |
|          |                                                                                                                               | <b>Практическое занятие 9.</b> Области знания BABOK: оценка и проверка решения                                                                                                                                                              | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-2.1.4              |

| №<br>п/п | Наименование<br>раздела<br>дисциплины                                            | Содержание раздела                                                                                                                                                                                | Индикаторы достижения<br>компетенций          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|          |                                                                                  | <b>Лекция 10.</b> Области знания ВАВОК:<br>Управление требованиями и проектированием (дизайном)                                                                                                   | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.3.1  |
|          |                                                                                  | <b>Практическое занятия 10.</b> Области знания ВАВОК: Управление требованиями и проектированием (дизайном)                                                                                        | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.3.1              |
|          |                                                                                  | <b>Лекция 11.</b> Характеристика этапа развития бизнес-анализа - переход из тактического в стратегический, расширение видения бизнес-анализа и позиционирования бизнес-аналитика                  | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3              |
|          |                                                                                  | <b>Практическое занятие 11.</b><br>Характеристика этапа развития бизнес-анализа - переход из тактического в стратегический, расширение видения бизнес-анализа и позиционирования бизнес-аналитика | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.1.5  |
|          |                                                                                  | <b>Самостоятельная работа.</b> Изучение основной и дополнительной литературы по темам раздела 2. Поиск и анализ актуальных материалов по темам раздела 2.                                         | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3              |
| 3        | <b>Раздел 3.</b><br>Проектирование бизнес-процессов и целевых индикаторов        | <b>Лекция 12.</b> Нотации бизнес-процессов                                                                                                                                                        | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.11 |
|          |                                                                                  | <b>Практическое занятие 12.</b> Нотации бизнес-процессов (IDEF0, процесс, процедура, цепь, запускаемая событиями)                                                                                 | ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.4<br>ПК-1.2.11             |
|          |                                                                                  | <b>Лекция 13.</b> Целевые показатели бизнес-процессов                                                                                                                                             | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3              |
|          |                                                                                  | <b>Практическое занятие 13.</b> Целевые показатели бизнес-процессов                                                                                                                               | ПК-1.2.2<br>ПК-1.3.1                          |
|          |                                                                                  | <b>Самостоятельная работа.</b> Изучение основной и дополнительной литературы по темам раздела 3. Поиск и анализ актуальных материалов по темам раздела 3.                                         | ПК-1.1.2<br>ПК-1.3.1<br>ПК-1.2.6              |
| 4        | <b>Раздел 4.</b><br>Алгоритмические и инструментальные средства бизнес-аналитики | <b>Лекция 14.</b> Обзор алгоритмических и инструментальных средств бизнес-аналитики                                                                                                               | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.4              |
|          |                                                                                  | <b>Практическое занятие 14.</b><br>Алгоритмические и инструментальные средства бизнес-аналитики. Data Mining. Аналитика больших массивов данных                                                   | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.4              |
|          |                                                                                  | <b>Лекция 15.</b> Алгоритмические и инструментальные средства бизнес-аналитики: основы машинного обучения и анализа данных                                                                        | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.4<br>ПК-1.2.11 |
|          |                                                                                  | <b>Практическое занятие 15.</b><br>Алгоритмические и инструментальные                                                                                                                             | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3                          |

| №<br>п/п | Наименование<br>раздела<br>дисциплины | Содержание раздела                                                                                                                                                    | Индикаторы достижения<br>компетенций          |
|----------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|          |                                       | средства бизнес-аналитики: основы<br>машинного обучения и анализа данных                                                                                              | ПК-1.2.4<br>ПК-1.2.11                         |
|          |                                       | <b>Лекция 16.</b> Алгоритмические и<br>инструментальные средства бизнес-<br>аналитики: моделирование и<br>оптимизация бизнес-процессов                                | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.4              |
|          |                                       | <b>Практическое занятие 16.</b><br>Алгоритмические и инструментальные<br>средства бизнес-аналитики:<br>моделирование и оптимизация бизнес-<br>процессов               | ПК-1.2.2<br>ПК-1.2.3<br>ПК-1.2.4<br>ПК-1.2.10 |
|          |                                       | <b>Самостоятельная работа.</b> Изучение<br>основной и дополнительной литературы<br>по темам раздела 4. Поиск и анализ<br>актуальных материалов по темам<br>раздела 4. | ПК-1.1.2<br>ПК-1.2.10<br>ПК-1.1.5<br>ПК-1.2.6 |

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

| №<br>п/п                                | Наименование раздела<br>дисциплины                                                                              | Л  | ПЗ | ЛР | СРС | Всего |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|-------|
| 1                                       | Возникновение методики бизнес-анализа<br>и ее теоретические основы                                              | 8  | 8  | 0  | 8   | 24    |
| 2                                       | Профессиональный стандарт - Свод<br>знаний по бизнес-анализу — (Business<br>Analysis Body of Knowledge - BABOK) | 14 | 14 | 0  | 20  | 48    |
| 3                                       | Проектирование бизнес-процессов и<br>целевых индикаторов                                                        | 4  | 4  | 0  | 6   | 14    |
| 4                                       | Алгоритмические и инструментальные<br>средства бизнес-аналитики                                                 | 6  | 6  | 0  | 10  | 22    |
|                                         | <b>Итого</b>                                                                                                    | 32 | 32 | 0  | 44  | 108   |
| <b>Контроль</b>                         |                                                                                                                 |    |    |    |     | 36    |
| <b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b> |                                                                                                                 |    |    |    |     | 144   |

## 6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## 8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине



8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](https://ibooks.ru) («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 128 с. .

- Бариленко В. И., Бердников В. В., Булыга Р. П. Основы бизнес-анализа. Учебное пособие. Кнорус, 2020. – 270 с. — URL: [https://www.litres.ru/vladimir-barilenko/osnovy-biznes-analiza-11654246/?utm\\_source=criteo&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=lower\\_funnel&utm\\_content=11654246](https://www.litres.ru/vladimir-barilenko/osnovy-biznes-analiza-11654246/?utm_source=criteo&utm_medium=cpc&utm_campaign=lower_funnel&utm_content=11654246) — Режим доступа: для авториз. пользователей.

- Бариленко В.И., Методология бизнес-анализа. Учебное пособие. Кнорус, 2020. – 191 с. — URL: <https://www.litres.ru/vladimir-barilenko/metodologiya-biznes->

analiza-

30075256/?utm\_source=criteo&utm\_medium=cpc&utm\_campaign=lower\_funnel&utm\_content=30075256 — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2013. 329 с.

– Мамаев, Э.А. Бизнес планирование на предприятии: управление проектами : / Э. А. Мамаев, Л. В. Маколова. — Ростов-на-Дону : РГУПС, 2023. — 75 с. — 978-5-907494-43-5. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1214/288852/>

– Силич М. П., Силич В. А. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Учебное пособие /— 2011. 213 с.

– Силич М. П., Силич В. А. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие. — 2007. 200 с.

– Захаров О.Ю. Менеджмент безопасности бизнеса. Электронная книга — URL: <https://wm-help.net/lib/b/book/2523255929/> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Расселл Л. Акофф, Джейсон Магидсон, Герберт Дж. Эддисон. Идеализированное проектирование. Как предотвратить завтрашний кризис сегодня. Создание будущего организации. М.: Баланс Бизнес Букс, 2007. — 320 с.

– Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES 2010 — Режим доступа: [https://urbaneconomics.ru/sites/default/files/2526\\_import.pdf](https://urbaneconomics.ru/sites/default/files/2526_import.pdf)

– Гражданский кодекс Российской Федерации

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный;

– Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный.

– База знаний по бизнес-анализу URL: <https://analytics.infozone.pro/> — Режим доступа: свободный.

Разработчик рабочей программы,

Доцент

28 января 2026 г.

\_\_\_\_\_ Т.Ю. Зобнина